



**MediaOdr**

**La Piattaforma Software  
per la gestione dei  
PROCEDIMENTI DI MEDIAZIONE  
CIVILE COMMERCIALE**



MediaOdr

# SEI IL RESPONSABILE, IL REFERENTE, IL PRESIDENTE DI UN ORGANISMO DI MEDIAZIONE CIVILE COMMERCIALE?



**Vuoi metterti in regola con le nuove prescrizioni del  
D.M. 150 del 24.10.2023?**

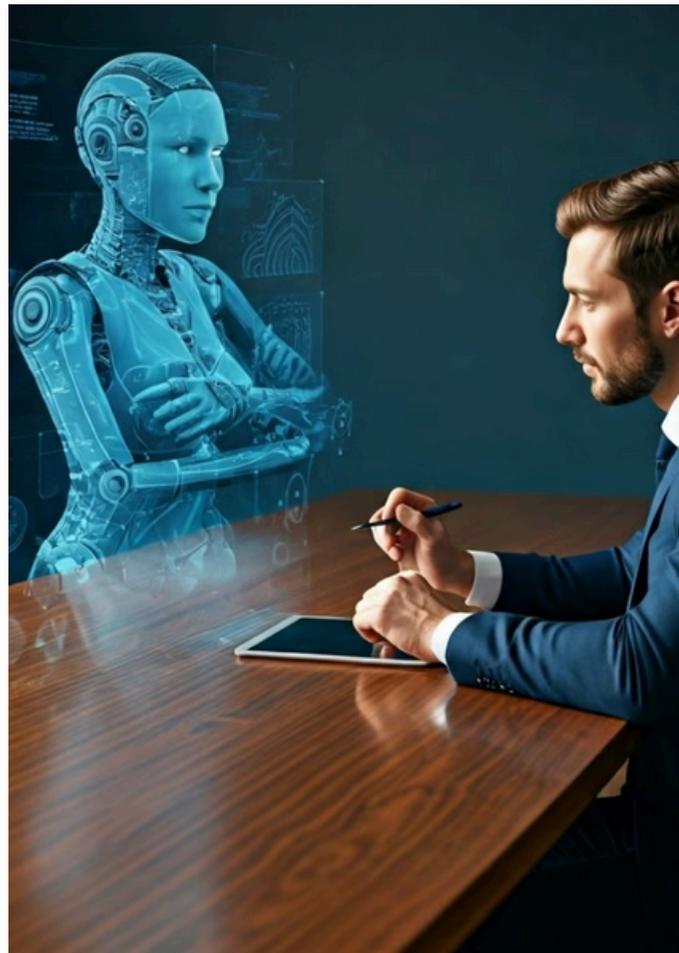
**Sei sicuro che il Tuo Organismo abbia i requisiti di efficienza richiesti  
dalla nuova normativa?**

**Vuoi gestire il Tuo Organismo in modo più efficiente e competitivo?**

SIAMO LIETI DI PRESENTARTI

## MEDIAODR

LA PIATTAFORMA DI GESTIONE DELLE PROCEDURE DI MEDIAZIONE CIVILE COMMERCIALE  
E  
CONCILIAZIONE





MediaOdr

# COS'E' MEDIAODR

## E' LA SOLUZIONE TECNOLOGICA

- CHE HA GIÀ AVUTO L'IDONEITÀ MINISTERIALE:**
- QUALE REGISTRO INFORMATIZZATO PER L'ATTIVITÀ DI MEDIAZIONE**
- QUALE SISTEMA PER LO SVOLGIMENTO TELEMATICO DELLA PROCEDURA DI MEDIAZIONE IDONEO AD ASSICURARE LE FUNZIONALITÀ PREVISTE DALL'ARTICOLO 8-BIS DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 28/2010;**



**IL SUO REGOLAMENTO D'UTILIZZO  
È GIÀ STATO INFATTI  
AUTORIZZATO ALL'INTERNO DEI  
REGOLAMENTI DEGLI ORGANISMI  
CHE HANNO OTTENUTO IL PDG DI  
CONFERMA DELL'ADEGUAMENTO**

### PARTE 2- REGOLAMENTO PROCEDURE TELEMATICHE

#### PREMESSA

#### Art. 1 Caratteristiche della Piattaforma Informatica di gestione delle procedure Telematiche

- 1.1. Caratteristiche della Piattaforma
- 1.2. Accesso alla Piattaforma

#### Art. 2 Svolgimento della procedura online

- 2.1 Accesso riservato e registrazione degli utenti
- 2.2 Deposito telematico dell'istanza di mediazione
- 2.3 Adesione telematica al procedimento di mediazione o comunicazione di mancata adesione
- 2.4 Svolgimento incontro in modalità telematica
- 2.5 Verbali di mediazione e sottoscrizione

#### Art. 3 Gestione del Procedimento telematico da parte dell'Organismo.

#### ALLEGATO – B Caratteristiche tecniche della Piattaforma

1. Sicurezza e Riservatezza
2. Formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici in conformità con quanto stabilito dall'art. 8-bis D.L. 28/2010 comma
3. Stanza Virtuale che assicura la contestuale, effettiva udibilità e visibilità delle persone collegate in conformità con quanto stabilito dall'art. 8-bis D.L.28/2010 comma 1
4. Servizio di Firma Elettronica Avanzata e di Firma Digitale



MediaOdr

# COS'E' MEDIAODR

**E' L'UNICA SOLUZIONE TECNOLOGICA IN MATERIA DI ODR MENZIONATA  
NEL RAPPORTO LEGAL TECH REDATTO DAL GRUPPO 24ORE IN  
COLLABORAZIONE CON 4C LEGAL**

**A OTTOBRE 2024**



4C·Legal

GRUPPO24ORE

4C Legal		GRUPPO24ORE
MediaODR		
Nome	Alessandra	
Cognome	Grassi	
E-mail	info@mediaodr.it	
Nome Azienda	Media ODR S.r.l.	
Nome Soluzione	MediaODR	
Link alla Soluzione	www.mediaodr.it	
Categoria	Online Dispute Resolution: piattaforme per la risoluzione di dispute legali	
Scopo	Soluzione tecnologica per la mediazione online, progettata per supportare gli organismi di mediazione, i mediatori e gli avvocati nel gestire in modo efficiente l'intero processo di mediazione civile e commerciale, dalla presentazione dell'istanza di attivazione fino all'accordo finale, ivi compresa la sottoscrizione digitale dei verbali, secondo una procedura controllata e riservata.	
Utenti Destinatari della Soluzione	Organismi di mediazione pubblici e privati che gestiscono la procedura di mediazione civile, avvocati che depositano e aderiscono alle istanze di mediazione, imprese, consumatori e professionisti che partecipano alle medesime procedure ed infine mediatori che assistono le parti e gli avvocati nel raggiungimento di un accordo	
Funzionalità Principali	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentazione della domanda di mediazione</li> <li>- Invio e conferma del deposito</li> <li>- Nomina e accettazione del mediatore</li> <li>- Calendario incontri</li> <li>- Invio rr o pec della convocazione in mediazione</li> <li>- Adesione attraverso il codice univoco</li> <li>- Incontri online in stanze virtuali</li> <li>- Scambio di documenti</li> <li>- Redazione del verbale di mediazione</li> <li>- Sottoscrizione digitale del verbale</li> <li>- Monitoraggio delle procedure</li> <li>- Rendicontazione trimestrale Ministero della Giustizia</li> </ul>	
Prossimi Sviluppi / Trend	Sviluppo di procedure di conciliazione online per i consumatori nei settori dell'energia, della telefonia e dei trasporti, oltre che di procedure di mediazione familiare e arbitrato. L'obiettivo è quello di coprire tutte le principali forme di Risoluzione Alternativa delle Controversie (ADR) attualmente regolamentate.	

# COS'E' MEDIAODR

**E' L'UNICA SOLUZIONE TECNOLOGICA IN MATERIA DI ODR PRESENTATA  
ALL'ADR ASSEMBLY  
ORGANIZZATA DALLA COMMISSIONE EUROPEA**

**A SETTEMBRE 2021**



# COSA TI OFFRE MEDIA ODR



**PIATTAFORMA DI GESTIONE DELL'ORGANISMO**

**REGISTRO ONLINE DELLE PROCEDURE**

**GESTIONE SEDI- CALENDARIO**

**CONTABILITÀ**

**COMUNICAZIONI TRIMESTRALI AL MINISTERO**



**PREVENTIVO COSTI MEDIAZIONE**

**COMUNICAZIONI CREDITI D'IMPOSTA**

**MONITORAGGIO PERFORMANCE**



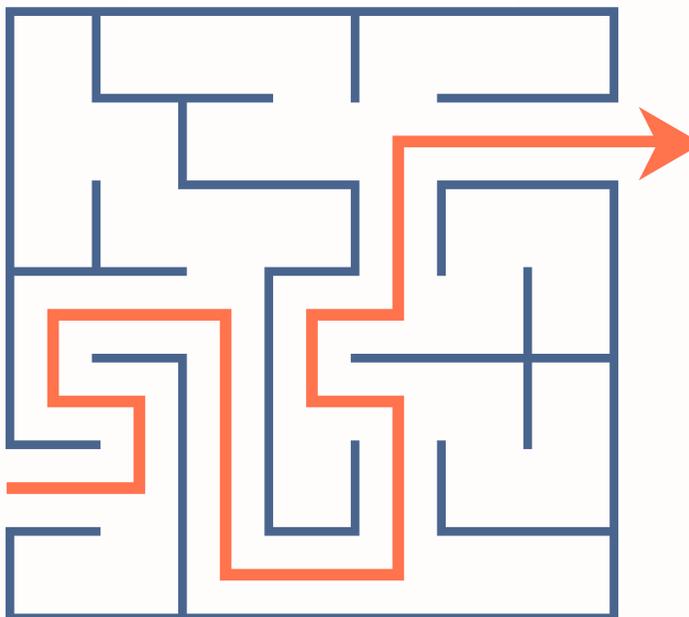
**GESTIONE ONLINE DELLA PROCEDURA DI MEDIAZIONE**

**-DEPOSITO, ADESIONE, SCAMBIO DOCUMENTI, INCONTRI VIRTUALI,  
REDAZIONE E FIRMA DIGITALE DEI VERBALI-**



MediaOdr

DEPOSITO



SOTTOSCRIZIONE  
DEL VERBALE



SISTEMI DI  
PAGAMENTO



SISTEMI DI  
POSTALIZZAZIONE  
ONLINE



MEETING  
ROOM



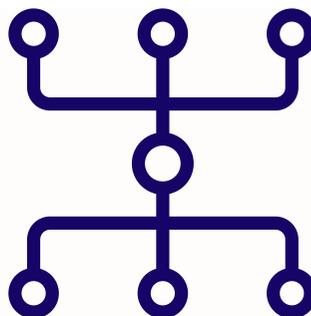
FIRMA DIGITALE



MediaOdr



MediaOdr



**UTENZA  
SEGRETERIA**

**UTENZA  
AVVOCATO**

**UTENZA  
MEDIATORE**

**UTENZA  
PARTE**

**UTENZA  
CTM**



MediaOdr

# FACILE E INTUITIVA DA USARE!



ASSISTENZA ▾

ISTANZE ▾

DOCUMENTI ▾

PAGAMENTI ▾

Cerca un'istanza...



Paolo [Avvocato]



## DASHBOARD

MediaODR > Dashboard



### Nuova Pratica

Deposita un'istanza



### Le mie istanze

Visualizza tutte le mie pratiche  
Visualizza tutte le pratiche in attesa



### Test Audio / Video

Prova la sala conferenze virtuale



### Manuali

Trova una risposta nella guida



### Supporto

Invia un'email





## COSA DICE CHI LA STA USANDO

”

Risparmio di Tempo Notevole!

MediaOdr si è dimostrato un valido alleato nella gestione della nostra segreteria durante le procedure di mediazione. Grazie alle sue funzionalità avanzate e all'automazione di molti processi, abbiamo ottenuto un notevole risparmio di tempo. La possibilità di organizzare e monitorare gli appuntamenti, gestire la documentazione e tenere traccia degli sviluppi della mediazione è stata fondamentale. Inoltre, la chiarezza dell'interfaccia ha semplificato ulteriormente il nostro lavoro, consentendo di concentrarci maggiormente sulle attività chiave della procedura. MediaOdr si è rivelato uno strumento indispensabile per migliorare l'efficienza operativa della nostra segreteria.

**Marco S.**

Responsabile Segreteria OdM

”

Semplicità d'Uso Eccellente!

Ho avuto il piacere di utilizzare il gestionale MediaOdr nell'ambito di una procedura di mediazione e devo dire che la sua semplicità d'uso è davvero eccellente. L'interfaccia è intuitiva, ben strutturata e accessibile anche per chi non ha una grande familiarità con i software di gestione. La facilità di navigazione tra le diverse funzionalità ha reso l'intero processo di mediazione fluido e senza intoppi. MediaOdr ha reso la gestione della procedura estremamente efficiente, consentendoci di concentrarci maggiormente sui dettagli della mediazione stessa.

**Alessandra M. Avvocato**

”

Interfaccia User-Friendly all'Avanguardia!

MediaOdr ha davvero conquistato il nostro team con la sua interfaccia user-friendly all'avanguardia. L'aspetto visivo è pulito e moderno, e la disposizione degli strumenti è intuitiva. Questo ha reso l'apprendimento del sistema molto rapido per tutto il nostro staff, riducendo al minimo i tempi di formazione. La capacità di personalizzazione dell'interfaccia ha consentito a ciascun membro del team di adattare MediaOdr alle proprie esigenze specifiche. Inoltre, la facilità di accesso alle informazioni cruciali ha migliorato notevolmente la comunicazione interna. Consigliamo MediaOdr a chiunque cerchi un software gestionale intuitivo ed efficiente per le procedure di mediazione.

**Francesca C.**

Referente di sede OdM



## COSA DICE CHI LA STA USANDO

”

Utilissima piattaforma che rende agevole l'intero procedimento di mediazione, dal deposito della domanda o dell'adesione alla procedura, all'espletamento degli incontri on line, od anche al deposito dei documenti e la loro consultazione. Dopo averlo utilizzato le prime volte, valutato il risparmio di tempo necessario per l'intero procedimento, non se ne può fare a meno. Senza dubbio consigliato.

**Marino Iannone Avvocato**

Adierre Camera di Mediazione e  
Conciliazione Italia

”

La compilazione e deposito dell'istanza di mediazione con il sito da Voi predisposto è davvero semplicissima e anche le stanze virtuali presentano un'ottima risoluzione. Si vede chiaramente l'interlocutore e anche l'audio è ottimo! Insomma basta davvero un click ed il nostro lavoro è pressoché già ultimato!

**Maddalena Frassi Avvocato**

”

Recentemente ho instaurato un procedimento di mediazione con l'Organismo AccademiAdr, che prevede la possibilità di depositare la domanda di mediazione on line. Devo dire che il procedimento è stato semplice, intuitivo, e il personale dell'Organismo, molto cortesemente, mi ha contattata in tempi brevi per la validazione.

**Miriam Varisco Avvocato**



MediaOdr

## I NOSTRI NUMERI

 4,237+

**PROCEDURE GESTITE**

 4,520+

**AVVOCATI**

 18,545+

**UTENTI DELLA PIATTAFORMA**

 290+

**MEDIATORI**

 5,710+

**VERBALI FIRMATI DIGITALMENTE**

 354+

**SEDI**



MediaOdr

## PERCHE' UNIRTI A NOI?



**PER ESSERE PROIETTATI IN UNA REALTA' NAZIONALE DINAMICA E ALL'AVANGUARDIA**

**PER ELEVARE LA PROPRIA IMMAGINE E LE PROPRIE PERFORMANCE**

**PER AVERE UNA GESTIONE  
PIU' SNELLA DELL'ORGANISMO DI MEDIAZIONE**

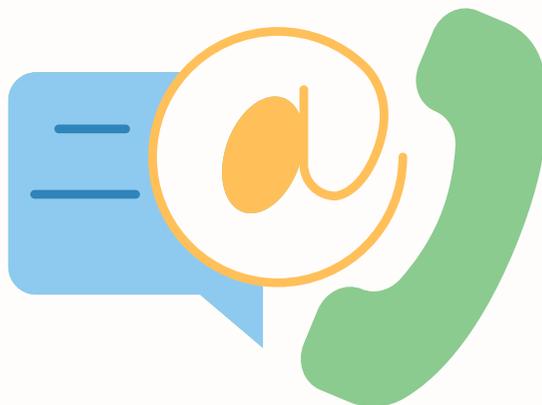
**PER OFFRIRE UN SERVIZIO CHIAVI IN MANO AI TUOI CLIENTI E AI TUOI MEDIATORI**

**MOLTI ORGANISMI IN TUTTA ITALIA LO HANNO GIA' FATTO:  
SCOPRI I VANTAGGI DI FAR PARTE DI UNA RETE!**



MediaOdr

## CHIEDICI UNA DEMO GRATUITA E PERSONALIZZATA



[info@mediaodr.it](mailto:info@mediaodr.it)

[www.mediaodr.it](http://www.mediaodr.it)

Tiziano 320.3825212

Alessandra 388.8074213